



POLÍTICA DA QUALIDADE

DO-065
Rev. 01 - 05/07/18

A Rossini Murta entende que o sucesso no cumprimento de sua Política de Qualidade significa:

1. Atender e satisfazer os clientes em suas necessidades e requisitos específicos, dentro das exigências de qualidade, quantidade e prazos;
2. Valorizar o desempenho de seus colaboradores, estimulando-os ao desenvolvimento pessoal e profissional, à criatividade, à participação, à disciplina na busca por resultados e ao respeito e harmonia nos relacionamentos;
3. Utilizar um Sistema de Gestão da Qualidade que permita planejar e executar ações de trabalho, com acompanhamento, medição e avaliação da eficácia de seus resultados visando a melhoria contínua dos processos;
4. Adotar práticas que contribuam para a não degradação do meio ambiente, enquanto proporciona aos colaboradores condições para que exista um ambiente de trabalho cada vez mais seguro;
5. Garantir que todos os colaboradores, clientes e fornecedores conheçam e adotem a Política de Conduta e Ética, que estabelece os valores e princípios éticos e comportamentais da organização.